

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KECAMATAN KESUGIHAN
KABUPATEN CILACAP
TAHUN 2023**

KECAMATAN KESUGIHAN		
NILAI SKM		
86,59		
No	Unsur Pelayanan	NRR
1.	Persyaratan	3,48
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,37
3.	Waktu Penyelesaian	3,46
4.	Biaya / Tarif	3,53
5.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,50
6.	Kompetensi Pelaksana	3,47
7.	Perilaku Pelaksana	3,53
8.	Sarana dan Prasarana	3,34
9.	Penanganan Pengaduan, Saran	3,49

Nilai Presepsi (NP), Nilai Interval (NI), Nilai Interval Konversi (NIK), Mutu Pelayanan (MP) dan Kinerja Unit Pelayanan (KUP)				
NP	NI	NIK	MP	KUP
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik



B

BAIK

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT

Data Statistik dengan Jumlah Responden : 250

Jenis Kelamin	Jumlah
Laki - Laki	123
Perempuan	127

Pendidikan	Jumlah
SD	38
SMP	74
SMA	104
D1-D3-D4	6
S1	27
S2 Ke Atas	1

Pekerjaan	Jumlah
PNS/TNI/POLRI	7
Pegawai Swasta	32
Wiraswasta/Usahawan	17
Pelajar/Mahasiswa	28
Lainnya	166

Umur	Jumlah
15-19	28
20-24	20
25-29	27
30-34	29
35-39	24
40-44	34
45-49	34
50-54	29
55-59	12
60-64	13