


**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KECAMATAN KESUGIHAN
KABUPATEN CILACAP
TRIWULAN 2 TAHUN 2024**

KECAMATAN KESUGIHAN		
NILAI SKM		
88,07		
No	Unsur Pelayanan	NRR
1.	Persyaratan	3,46
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,49
3.	Waktu Penyelesaian	3,55
4.	Biaya / Tarif	3,52
5.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,55
6.	Kompetensi Pelaksana	3,56
7.	Perilaku Pelaksana	3,56
8.	Sarana dan Prasarana	3,44
9.	Penanganan Pengaduan, Saran	3,56

Nilai Presepsi (NP), Nilai Interval (NI), Nilai Interval Konversi (NIK), Mutu Pelayanan (MP) dan Kinerja Unit Pelayanan (KUP)				
NP	NI	NIK	MP	KUP
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik



B

BAIK

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT

Data Statistik dengan Jumlah Responden : 71

Jenis Kelamin	Jumlah
Laki - Laki	43
Perempuan	28

Pendidikan	Jumlah
SD	8
SMP	17
SMA	31
S1	15

Pekerjaan	Jumlah
PNS/TNI/POLRI	1
Pegawai Swasta	18
Wiraswasta/Usahawan	2
Pelajar/Mahasiswa	3
Lainnya	47

Umur	Jumlah
15-19	7
20-24	6
25-29	15
30-34	13
35-39	4
40-44	14
45-49	6
50-54	3
55-59	2
60-64	1